

Informativa sul trattamento dei dati personali

ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 e D.Lgs 196/2003 come modificato dal Dlgs 101/ 2018

La presente informativa viene resa da Italy Bureau Of Certification Srl (di seguito IBC) per informarLa sul perimetro e sulle caratteristiche del trattamento dei dati personali derivanti dalla sua candidatura all'Esame DigComp 2.2.

La presente informativa è resa per la piattaforma su cui si effettua Esame (di seguito nostra applicazione) non anche per altri spazi web eventualmente accessibili tramite altri link dotati di proprie politiche di tutela dei dati personali che potrà consultare accedendo ai rispettivi siti web.

Italy Bureau Of Certification Srl sede legale in Milano, Via Carducci 12 – 20123- (MI) P.Iva: 10632530969 in qualità di Titolare del trattamento, la informa, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs 196/2003 Codice della Privacy, come modificato dal Dlgs 101/2018 recante “Disposizioni per l’adeguamento della normativa nazionale, alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (qui di seguito per brevità “GDPR”), che i dati da lei forniti o raccolti mediante la nostra applicazione, saranno trattati coerentemente con quanto prescritto nella presente policy.

Per i trattamenti la cui base giuridica è rappresentata dal consenso dell’interessato, IBC assicura che i meccanismi di consenso saranno evidenti, brevi e facilmente comprensibili. Qualora le condizioni originali per cui si è chiesto il consenso dovessero subire modifiche (ad esempio se cambiasse lo scopo del trattamento dei dati) sarà nostra cura richiederle un ulteriore consenso.

1. Titolare del trattamento dei dati

Il titolare del trattamento dei Suoi Dati Personali è Italy Bureau Of Certification Srl (di seguito IBC o Titolare del Trattamento), sede legale in Milano, Via Carducci 12 – 20123- (MI) P.Iva: 10632530969.

Per comunicazioni o richieste, la Società è raggiungibile ai seguenti recapiti: Tel. 02 50020952 – pec: ibcsrl@casellapec.com L’elenco aggiornato dei nostri responsabili del trattamento è disponibile presso i nostri uffici.

2. Categorie e tipi di Dati Personali oggetto del trattamento

IBC tratterà i seguenti dati personali, per le finalità strettamente relative all’instaurazione e gestione del rapporto contrattuale con Lei in corso o istaurando, per soddisfare le Sue richieste e tutelare i propri diritti ed interessi legittimi nonché per l’adempimento dei conseguenti obblighi legali e contrattuali, in particolare:

- dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, codice fiscale, e-mail, telefono)
- dati bancari e di fatturazione (iban e indirizzi di residenza/domicilio);
- dati ricavabili dal Suo documento di riconoscimento ed ogni altro dato o informazione da lei riportata in eventuali documenti allegati alla domanda di certificazione.
- dati necessari alla creazione del suo account in piattaforma.
- log di tracciamento relativamente alle attività generali di piattaforma (iscrizione, ingresso/uscita, ultimo accesso, errori di login ecc.) e report relativo all’esecuzione della prova d’esame (data e ora di completamento prove d’esame).
- le informazioni relative alle risposte da Lei fornite nell’ambito della prova d’esame e i relativi punteggi ottenuti;
- eventuali informazioni e dati rilevanti relative ad eventuali controversie nascenti dal rapporto e/o a ricorsi e/o reclami.

In caso di svolgimento dell’esame in modalità telematica da remoto, IBC tratterà, in aggiunta, anche i seguenti dati personali:

- la Sua immagine, contenuta anche nella fotografia scattata all’inizio della prova per la Sua identificazione;
- la Sua voce e ogni altro dato o informazione da lei eventualmente fornita nel corso dello svolgimento della prova di esame tramite il servizio di live chat disponibile in Piattaforma;
- eventuali dati personali che si dovessero ricavare dall’ambiente circostante alla Sua postazione d’esame in occasione della registrazione audio-video effettuata per la durata della prova d’esame;
- log di tracciamento relativamente alle attività generali di piattaforma (iscrizione, ingresso/uscita, ultimo accesso, errori di login, IP) e report relativo all’esecuzione della prova d’esame (data e ora di completamento prove d’esame) nonché assenza di stato di connessione e apertura di altre pagine web (queste ultime svolte tramite il sistema di controllo remoto e condivisione dello schermo, volto ad accertare che il candidato non apra altri programmi o pagine web).

In caso di svolgimento dell’esame in modalità telematica da remoto, considerato che il suo collegamento audio-video avverrà da remoto e in luogo diverso dalle sedi di IBC (quale ad esempio la Sua abitazione o ufficio) a tutela della Sua privacy la invitiamo ad escludere, per quanto possibile, la ripresa video e audio di tutti gli elementi dai quali sia possibile evincere informazioni personali e riservate.

Inoltre, salviamo in memoria determinate informazioni che provengono dal suo browser usando cosiddetti “cookies”. I cookie sono file di testo memorizzati nel computer e/o dispositivo mobile dell’utente, che sono utilizzati per rendere più efficiente l’esperienza di navigazione. La piattaforma utilizza Cookie anche di terze parti per offrire all’utente una migliore esperienza di navigazione e effettuare analisi statistiche anonime sull’uso del sito. Tutte le informazioni riguardanti l’utilizzo dei Cookies e le modalità per selezionare o deselectare gli stessi ed eventualmente negare il consenso all’installazione di qualunque Cookie, possono essere trovate nell’apposita informativa sull’utilizzo dei Cookies di cui invitiamo l’utente a prenderne visione.

3. Finalità del trattamento e base giuridica

IBC S.r.l. tratterà i dati personali forniti, per le finalità strettamente relative:

3.1 Senza necessità di un suo consenso:

Per l’instaurazione e gestione del rapporto contrattuale con Lei in corso, per soddisfare le Sue richieste e per l’adempimento dei conseguenti obblighi legali e contrattuali, relativi alla gestione delle fasi di esame Digcomp 2.2.

In particolare, IBC tratterà i suoi Dati:

- ai fini dell’ammissione alla sessione d’esame e per l’esecuzione delle attività correlate.
- per l’adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamento, dalla normativa comunitaria, da un ordine dell’Autorità (quali obblighi in materia di privacy, regolamenti di accreditamento, disposizioni fiscali e tributarie derivanti dallo svolgimento dell’attività d’impresa e da obblighi connessi ad attività amministrativo-contabili).
- per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare o di terzi destinatari dei dati, quali : garantire la correttezza e la validità della prova d’esame e dell’iter di ammissione in accordo alle regole di accreditamento, per la gestione di eventuali reclami e per cooperare con autorità pubbliche e governative, tribunali o autorità di regolamentazione, enti e organismi di vigilanza e controllo, in conformità con i nostri obblighi legali ai sensi delle leggi e regolamenti applicabili, nella misura in cui ciò richiede il trattamento o la divulgazione dei suoi dati personali al fine di proteggere i nostri diritti o per tutelare il nostro legittimo interesse a proteggere da un uso improprio o da abuso i nostri Servizi, proteggere la proprietà personale, intellettuale o industriale, la sicurezza, perseguire le azioni legali a tutela dei nostri diritti, limitare i danni e conformarsi a procedure giudiziarie, ordini o procedimenti legali

La base legale del Trattamento di Dati Personali per le finalità suindicate è l’Art. 6(1)(b, c, f,) del GDPR 679/2016, T.U. Privacy 196/03 come novellato dal Dlgs

101/18 in quanto i trattamenti sono necessari all' esecuzione del contratto di cui è parte, in conformità alle condizioni di servizio applicabili e /o alla gestione di misure pre/post contrattuali, nonché per perseguire gli interessi legittimi del titolare e per adempiere ad obblighi legali e contrattuali al quale è soggetto il titolare del trattamento

3.2 Solo previo specifico e distinto consenso:

Alla pubblicazione del proprio nominativo nel registro delle persone certificate presente sul sito ibcert.it per finalità di consultazione dei professionisti certificati in accordo ai regolamenti di accreditamento.

La base giuridica del trattamento è riferita, ai sensi dell'art. 6.1. GDPR 679/2016, all'espressione del consenso da parte dell'interessato (lett.a). Qualora l'utente desiderasse opporsi al trattamento dei Suoi dati per tale finalità, nonché revocare il consenso prestato, potrà farlo in qualunque momento, inviando, senza formalità, una e-mail in tal senso agli indirizzi di seguito specificati, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. In relazione alla pubblicazione del proprio nominativo nel registro IBC, in mancanza di consenso da parte dell'interessato, IBC procederà caricare sul proprio sito web solo le informazioni relative al certificato rilasciato in forma anonima (numero e data emissione) senza indicazione del nominativo della persona certificata.

3.3 Solo previo specifico e distinto consenso:

Alla pubblicazione sul sito di ACCREDIA (banca dati ad accesso pubblico) dei dati (nominativo della persona certificata).

La base giuridica del trattamento è riferita, ai sensi dell'art. 6.1. GDPR 679/2016, all'espressione del consenso da parte dell'interessato (lett.a). Qualora l'utente desiderasse opporsi al trattamento dei Suoi dati per tale finalità, nonché revocare il consenso prestato, potrà farlo in qualunque momento, inviando, senza formalità, una e-mail in tal senso agli indirizzi di seguito specificati, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. In relazione alla pubblicazione del proprio nominativo in Banca dati ACCREDIA, in mancanza di consenso da parte dell'interessato, risulterà visibile in banca dati ACCREDIA (www.accredia.it) solo le informazioni relative al certificato rilasciato in forma anonima (numero e data) senza indicazione del nominativo della persona certificata.

3.4 Solo in presenza di un suo consenso per l'esecuzione della prova d'esame in modalità telematica da Remoto:

Premettendo che, in relazione alla sola **esecuzione dell'esame in modalità telematica da remoto**, i dati personali da lei forniti o raccolti mediante la nostra applicazione, per le finalità di cui alla presente informativa, appartengono pur sempre alla categoria dei dati personali comuni e non comprendono dati particolari (ex art. 9 GDPR 679/2016) e giudiziari (ex art.10 GDPR 679/2016), non essendo il trattamento di tali categorie di dati necessario per il perseguimento delle finalità del trattamento, trattandosi di una modalità alternativa di esecuzione della prova d'esame implicante il trattamento di dati ulteriori rispetto alla modalità telematica in presenza, la base giuridica che legittima il trattamento è da rinvenire nel suo consenso ex l'Art. 6(1)(a) essendo il trattamento di tali dati finalizzato a soddisfare la sua richiesta di eseguire l'esame in modalità telematica da remoto e delle relative attività di gestione e controllo dell'esecuzione della prova d'esame e registrazione della stessa, finalizzate a garantire la correttezza e la validità della prova in conformità alle regole di accreditamento previste per tale modalità.

3.5 Solo previo specifico e distinto consenso :

Per finalità di marketing ossia per inviarle materiale pubblicitario, informativo, comunicazioni promozionali e di marketing, relativi a servizi e/o prodotti del titolare, attraverso strumenti digitali con e senza operatore (e-mail, sms) e con posta cartacea e contatto telefonico diretto con nostro operatore.

La base giuridica del trattamento per finalità di marketing di cui al punto 3.3 è riferita, ai sensi dell'art. 6(1)(a) 679/2016, all'espressione del consenso da parte dell'interessato. Il consenso da lei eventualmente prestato per le finalità di marketing, si intenderà fornito per entrambe le modalità indicate, restando comunque salvo il suo diritto di opporsi, anche parzialmente, in relazione ai diversi canali di comunicazione con cui le finalità di marketing sono realizzate. Qualora desiderasse opporsi al trattamento dei Suoi dati per le finalità di marketing anche per una sola delle modalità, nonché revocare in toto il consenso prestato, potrà farlo in qualunque momento, inviando, senza formalità, una e-mail in tal senso agli indirizzi indicati al punto 1 della presente informativa, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Non è previsto, salvo rilascio di esplicito consenso, previa specifica informativa, alcun trattamento dei dati personali per finalità diverse da quelle suindicate, in particolare si precisa che la Piattaforma sia per la modalità telematica in presenza che da remoto, non prevede l'impiego di software di monitoraggio automatico tramite il controllo di dati biometrici e che non sono previsti confronti automatizzati della sua fotografia con l'immagine videoripresa nel corso della prova d'esame tramite l'ausilio di appositi strumenti software o hardware finalizzati alla verifica dell'identità del candidato; tale verifica viene, infatti, effettuata in presenza, per la modalità telematica in presenza e in diretta video, per la modalità telematica da remoto, esclusivamente dal **proctor fisico**.

In aggiunta, si precisa che la Piattaforma non attua alcun monitoraggio per l'individuazione automatizzata della voce, movimenti del corpo e degli occhi del candidato.

4. Manifestazione del consenso

Il consenso al trattamento dei dati personali, per le finalità di cui al punto 3.2 e 3.3, nonché per l'esecuzione della prova d'esame in modalità telematica da remoto per le finalità di cui al punto 3.4 e per le attività di marketing di cui al punto 3.5. viene prestato dall'interessato attraverso la sottoscrizione di appositi moduli di autorizzazione al trattamento riportati in calce alla Domanda di Certificazione.

5. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto

Il conferimento dei suoi dati per l'esecuzione della prova d'esame in modalità telematica in presenza presso le nostre sedi per le finalità esplicitate sopra **al punto**

3.1, è obbligatorio in quanto indispensabile all'esecuzione del contratto; pertanto, il rifiuto a fornire detti dati o il loro mancato, parziale o inesatto conferimento, comporta la mancata o parziale esecuzione del contratto e l'impossibilità di poter sostenere l'esame Digcomp 2.2.

Il conferimento dei suoi dati per l'esecuzione della prova d'esame in modalità telematica da remoto per le finalità esplicitate sopra **al punto 3.4**, è invece facoltativo. Potrà quindi decidere di non fornire il suo consenso e in tal caso non potrà sostenere l'esame in modalità da remoto ma potrà sempre richiedere di effettuare l'esame Digcomp 2.2 in presenza presso uno dei centri qualificati IBC.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al **punto 3.2** è facoltativo; potrà quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti o acquisiti; in tal caso, IBC procederà caricare sul proprio sito web solo le informazioni relative al suo certificato (numero, data emissione) senza l'indicazione del suo nome e cognome

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al **punto 3.3** è facoltativo; potrà quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti o acquisiti; in tal caso, risulterà visibile sul sito di ACCREDIA (banca dati figure professionali certificate) solo le informazioni relative al suo certificato (numero, data) senza l'indicazione del suo nome e cognome.

Infine, il conferimento dei suoi dati per le finalità di marketing di cui al **punto 3.5**. è facoltativo; potrà quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti o acquisiti; in tal caso, non potrà ricevere materiale informativo, pubblicitario, comunicazioni promozionali e di marketing da parte del titolare.

6. Destinatari dei dati personali

Nel rispetto della vigente normativa privacy, i dati personali potranno essere accessibili solo se strettamente necessario al perseguimento delle finalità di cui al punto 3:

- persone fisiche autorizzate dal Titolare del trattamento di dati personali ex artt. 29 del GDPR e 2-*quaterdecies* del D. Lgs. 196/2003 (cd. "Codice privacy"), in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative (es. dipendenti, collaboratori, amministratori IBC);
- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi degli artt. 4, n. 8) e 28 del GDPR (quali provider dei sistemi di live proctoring, Hosting della piattaforma, Società e Studi professionali per finalità di contabilità, rendicontazione, assistenza legale)

- soggetti, enti o autorità, autonomi titolari del trattamento ai sensi degli artt. 4, n. 7) e 24 del GDPR, a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni normative, regolamentari o ordini delle autorità competenti (quali ad esempio: Enti ed Amministrazioni Pubbliche; Ente di Accreditamento, Organismi di Vigilanza e Controllo, Autorità giudiziarie).

Solo in presenza di un suo consenso, i suoi dati verranno comunicati ad ACCREDIA per la pubblicazione sul sito ACCREDIA di cui al punto 2.4. Tale soggetto tratterà i suoi dati (nominativo associato al certificato rilasciato) nella sua qualità di titolare autonomo del trattamento.

In ogni caso, vogliamo rassicurarla che sia mancanza di suo consenso (qualora sia un presupposto indispensabile) e in ogni altro caso, i suoi dati non saranno in alcun modo diffusi (intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione).

L'elenco aggiornato e completo dei responsabili nominati per il trattamento, può essere richiesto inviando un'e-mail al Titolare ai recapiti indicati al punto 1.

7.Modalità di trattamento dei dati personali

I Suoi dati personali potranno essere trattati sia in modalità cartacea che con l'ausilio di strumenti informatici previa adozione di misure di sicurezza tecniche ed organizzative idonee a garantirne la confidenzialità, l'integrità e la disponibilità.

Nello specifico, si fa presente che le prove di esame in modalità telematica in presenza, si svolgono attraverso l'utilizzo di un'apposita Piattaforma e-learning web based (accessibile attraverso computer del titolare presenti presso le sedi di esame) alla presenza di un proctor fisico che procederà in presenza alla identificazione del candidato e al monitoraggio della regolare esecuzione della sessione d'esame e relativa verbalizzazione.

Le prove di esame in modalità telematica remoto si svolgono attraverso l'utilizzo di apposita Piattaforma e-learning web based (accessibile da remoto attraverso dispositivi e connessione internet propri del candidato) e con l'ausilio di *live proctoring fisico*. In tale modalità, tramite la Piattaforma, l'esecuzione della prova di esame sarà monitorata e supervisionata in tempo reale dagli operatori (di seguito "*proctor fisico*") addetti alla vigilanza da remoto e all'assistenza ai candidati, sia nella fase di identificazione sia durante lo svolgimento della prova, ai soli fini di verificare il corretto svolgimento della stessa, prevenire possibili frodi e provvedere alla successiva verbalizzazione. La prova di esame sarà oggetto di video-registrazione al fine di consentire al titolare di effettuare, successivamente al termine della prova, le opportune verifiche di regolarità dello svolgimento della stessa e accertare eventuali violazioni delle regole d'esame stabilite dallo schema di certificazione.

In particolare, nell'ambito dello svolgimento delle prove d'esame in modalità telematica da remoto, IBC:

- i) nella fase di identificazione, Le richiederà l'esibizione a video del documento d'identità al fine di consentire al *proctor fisico* di verificare la Sua identità;
- ii) durante la prova, effettuerà una registrazione audio-video che riprende Lei e l'ambiente circostante la Sua postazione mediante la webcam e microfono del Suo *personal computer*.
- iii) la piattaforma consentirà al *proctor fisico* di monitorare l'esecuzione della prova d'esame tramite la visualizzazione in diretta, dell'inquadratura frontale della webcam del Suo *personal computer* e l'ascolto dell'ambiente in cui lei si trova attraverso il microfono.
- iv) produrrà log di tracciamento delle attività generali di piattaforma e un report dell'esecuzione della prova d'esame così come indicati al punto 3.3 della presente informativa. Dette informazioni saranno trattate da IBC per consentire la sorveglianza dei candidati da parte del *proctor fisico* e per valutare eventuali condotte irregolari del candidato nel corso della prova nonché per condurre la fase finale di delibera e di emissione del certificato.

Si ribadisce che la Piattaforma sia per la modalità telematica in presenza che da remoto, non prevede l'impiego di software di monitoraggio automatico tramite il controllo di dati biometrici e che non sono previsti confronti automatizzati della sua foto con l'immagine video ripresa nel corso della prova d'esame tramite l'ausilio di strumenti software o hardware finalizzati alla verifica dell'identità del candidato; tale verifica viene, infatti, effettuata in presenza, per la modalità telematica in presenza e in diretta video, per la modalità telematica da remoto, esclusivamente dal proctor fisico.

In aggiunta, si precisa che la Piattaforma non attua alcun monitoraggio per l'individuazione automatizzata della voce, movimenti del corpo e degli occhi del candidato.

8.Trasferimenti dei dati personali

Per il perseguimento delle finalità di trattamento sopra descritte al punto 3, il trattamento dei suoi dati personali avverrà su server ubicati in Italia e nell'ambito dell'UE. Qualora dovesse rendersi necessario un trasferimento dei dati personali verso Paesi extra Spazio Economico Europeo (SEE) o organizzazioni internazionali, il Titolare rende noto che questo avverrà nel rispetto della normativa ovvero secondo una delle modalità consentite dalla legge, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei Dati, nel rispetto delle raccomandazioni 1/2020 e 2/2020 dell'European Data Protection Board. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare scrivendo agli indirizzi sopraindicati.

9.Conservazione dei dati personali

I dati personali volontariamente forniti per richiedere informazioni o altre attività precontrattuali verranno conservati per il tempo strettamente necessario ad evadere la richiesta avanzata e comunque non eccedente 12 mesi dalla loro raccolta, salva precedente cancellazione su richiesta dell'interessato.

Laddove alla richiesta segua la stipulazione del contratto (domanda di certificazione), i dati personali forniti in sede di domanda di certificazione, verranno trattati per la durata del contratto e successivamente conservati per i termini di cinque e dieci anni ai fini dell'adempimento degli obblighi di natura civilistica, contabile e fiscale prescritti dalla legislazione vigente ed in ogni caso, per il tempo di prescrizione previsto dalla legge per l'esercizio dei diritti sotsesi, in adesione ai principi d'indispensabilità, di non eccedenza e di pertinenza; in caso di insorgenza di contestazioni/controversie, i dati saranno conservati per il tempo necessario per l'esercizio del diritto di difesa e la gestione del contenzioso.

I dati personali in formato digitale relativi al tracciamento delle attività generali di piattaforma e all'esecuzione della prova d'esame e la registrazione della sessione verranno cancellati irreversibilmente da tutti gli applicativi e server decorse 24 ore dalla conclusione della sessione d'esame.

IBC procederà esclusivamente a conservare in formato cartaceo i file log relativi alle attività generali di piattaforma e il report della prova d'esame (contenente data e ora di superamento della prova d'esame da parte del candidato e le relative valutazioni). Tali ultimi dati in formato cartaceo, verranno archiviati presso la sede di IBC e saranno conservati per tutto il periodo di validità della certificazione conseguita dall'interessato al fine di essere esibiti solo in caso di richiesta di controllo da parte dell'Ente di Accreditamento o per tutelare i diritti ed interessi di IBC.

Infatti, nel caso in cui Lei sia stato escluso per irregolarità i dati sono conservati per il tempo previsto dalla normativa vigente per la proposizione di eventuali reclami e/o ricorsi da parte dei soggetti legittimati, ai fini dell'eventuale difesa del Titolare. In caso di reclamo e/o ricorso avverso l'esito della procedura d'esame, è fatta salva l'ulteriore conservazione di tutte le predette informazioni per scopi difensivi. Ad ogni modo il Titolare si riserva di conservare i Suoi dati anche per tutto il tempo occorrente per adempiere gli obblighi normativi cui lo stesso sia tenuto o per adempiere a eventuali richieste delle autorità competenti.

I dati personali trattati per le finalità di marketing di cui al punto 3.3 saranno conservati per un periodo non eccedente i 12 mesi, a partire dal momento in cui lei non sarà più nostro cliente, salvo revoca del consenso o richiesta di cancellazione. Al termine dei relativi periodi di conservazione i dati personali trattati saranno cancellati e/o distrutti dal personale formalmente incaricato e adeguatamente formato. Allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettifica non potranno più essere esercitati dall'interessato.

10.I diritti dell'Interessato

Nella sua qualità di interessato, la informiamo sui diritti a lei spettanti previsti dall'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente: DIRITTO DI ACCESSO, ovvero può avere la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali, anche se non ancora registrati e richiedere che tali dati le vengano messi a sua disposizione. DIRITTO DI CANCELLAZIONE, ottenere la cancellazione o il blocco dei suoi dati o, ove possibile, la trasformazione in forma anonima: se i suoi dati sono trattati illecitamente; se non sono più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; in caso di revoca del

consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico; nel caso in cui si è opposto al trattamento e non esistano ulteriori motivi legittimi per continuare ad utilizzare i tuoi dati; nel caso ci venga imposto dalla legge; nel caso in cui siano riferiti a soggetti minori. Il Titolare del trattamento, può rifiutare di cancellare i suoi dati nel caso di: esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri; motivi di interesse sanitario pubblico; archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici; accertamento, esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; DIRITTO ALLA LIMITAZIONE, ovvero, ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: contestazione dell'esattezza dei dati personali, se non ha preferito chiedere la modifica, l'aggiornamento o rettifica; trattamento illecito del Titolare al fine di impedirne la cancellazione; esercizio di un suo diritto in sede giudiziaria; DIRITTO ALLA PORTABILITA' ove applicabile-ovvero, il diritto di richiedere al titolare, che i dati personali che la riguardano vengano trasferiti ad un altro titolare del trattamento, qualora il trattamento avvenga con modalità automatizzate e si fondi sul suo consenso o su un contratto di cui lei è parte. DIRITTO DI OPPOSIZIONE, qualora il trattamento è necessario per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare o di Terzi destinatari dei dati, ha diritto ad opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati medesimi ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, qualora sussistano motivi legittimi e prevalenti connessi alla sua situazione particolare che dovranno essere specificati nella richiesta; In caso di opposizione al trattamento dei Dati ai sensi dell'articolo 21 del Regolamento, il titolare, si riserva di valutare l'istanza, che non verrà accettata in caso sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento, che prevalgano sui suoi interessi, diritti e libertà oppure in caso di accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria.

In riferimento alle immagini registrate non è in concreto esercitabile il diritto di aggiornamento, rettifica e integrazione in considerazione della natura intrinseca dei dati raccolti, in quanto si tratta di immagini raccolte in tempo reale riguardanti un fatto obiettivo. Viceversa, l'interessato ha diritto di ottenere il blocco dei dati qualora essi siano trattati in violazione di legge.

11.Modalità di esercizio dei diritti

In qualità di Interessato, può in qualsiasi momento, inviare le richieste di esercizio dei propri diritti oppure segnalazione di presunte inottemperanze o violazioni tramite i canali di comunicazione cartacea ovvero elettronica descritti nel seguito:

- a) Richieste informazioni e chiarimenti verbali possono essere inoltrate al seguente recapito telefonico: 02 50020952.
- b) Richieste formali di esercizio dei diritti: l'interessato può richiedere l'invio del modello di richiesta ovvero utilizzare modelli equivalenti reperibili sul sito del Garante Privacy (www.garanteprivacy.it), e trasmetterli a mezzo email a info@certificazioneitalia.it o per posta ordinaria alla Direzione Amministrativa.
- c) Segnalazioni formali, in caso di presunta violazione dei dati o di immotivata ottemperanza alle richieste di esercizio dei diritti possono essere trasmesse a mezzo info@certificazioneitalia.it

Il termine per la risposta è di **1 mese** dal giorno della richiesta, per l'esercizio di tutti i diritti. Tale termine potrà essere esteso **a 3 mesi** in casi di particolare complessità; in tal caso, il titolare del trattamento procederà comunque ad avvertire il richiedente entro il mese.

Per i trattamenti di cui a questa informativa ha il diritto di proporre un Reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'articolo 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi Dati sia contrario alla normativa in vigore. (www.garanteprivacy.it).

12. Misure di sicurezza

IBC e i soggetti terzi che operano per suo conto adottano misure tecniche e organizzative idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato al fine di impedire accessi non autorizzati, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzata dei suoi dati, ai sensi di quanto stabilito dalla normativa nazionale applicabile e dal GDPR. In particolare, sono utilizzati sistemi di controllo degli accessi alla rete, per impedire la divulgazione dei dati ad esterni non autorizzati, sono adottati sistemi firewall ed antivirus per proteggere da virus e malware che potrebbero cancellare, divulgare o rendere inutilizzabili i suoi dati, sono implementate misure fisiche e logistiche di tutela delle infrastrutture informatiche e dei locali adibiti ad uso archivio, nonché procedure di disaster recovery e di Data Breach in caso di violazioni.

13 Modifiche

Il titolare si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento, dandone informazione sul proprio sito web (www.ibcert.it), nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica attraverso uno dei suoi estremi di contatto di cui è in possesso. Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso dell'interessato, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il Suo consenso ove necessario.

Versione Aprile 2025