



INFORMATIVA PRIVACY-CLIENTI

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 e D.lgs 196/03 s.m.i

Pagina 1 di 4

Rev.00 –
06_2021

PRIVACY D.Lgs. 196/03 s.m.i - GDPR 679/2016

Spett. Cliente,

I.B.C. Italy Bureau Of Certification S.r.l, sede legale Corso Venezia, 61 – 20121 – Milano, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali dei propri clienti, la informa ai sensi e per gli effetti del D.Lgs 196/2003 Codice della Privacy, così come modificato dal Decreto Legislativo 101/ 2018 recante ‘Disposizioni per l’adeguamento della normativa nazionale, alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 (qui di seguito per brevità “GDPR”), che i dati da Lei forniti saranno trattati nel seguente modo. La invitiamo, pertanto, a prendere atto della presente informativa al fine di esprimere un informato consenso al trattamento dei suoi dati personali.

1.Oggetto del trattamento:

I.B.C. Italy Bureau Of Certification S.r.l, , in qualità di Titolare del Trattamento, tratterà i seguenti dati personali, per le finalità strettamente relative all’instaurazione e gestione del rapporto contrattuale con Lei in corso o istaurando, per soddisfare le Sue richieste e per l’adempimento dei conseguenti obblighi legali e contrattuali, in particolare:

- dati anagrafici e di contatto(nome, cognome, c.f., p.iva, e-mail, telefono, data e luogo di nascita)
- dati bancari e di fatturazione;
- copia del documento d’identità, fototessera, informazioni concernenti titoli di studio, formazione specifica, esperienze lavorative ed ogni altra informazione riportata nel CV e negli altri documenti allegati alla domanda di certificazione/sorveglianza/rinnovo.
- eventuali informazioni giuridicamente rilevanti relative controversie/reclami.

2.Finalità del Trattamento dei dati e base giuridica

I dati personali, saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. In particolare, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, i Suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità e basi giuridiche :

2.1 Senza necessità di specifico consenso:

a) per le finalità di servizio e in particolare:

- gestione del contratto e/o misure pre-post contrattuali;
- gestione della clientela;
- programmazione e gestione delle attività di certificazione;
- rilevazione grado di soddisfazione della clientela;

b) per il perseguimento del legittimo interesse del titolare o di terzi destinatari dei dati, quale : gestione reclami, segnalazioni, contenziosi, nonché a cooperare con autorità pubbliche e governative, tribunali o autorità di regolamentazione, in conformità delle leggi applicabili, nella misura in cui ciò richiede il trattamento o la divulgazione dei suoi dati personali al fine di proteggere i nostri diritti o per tutelare il nostro legittimo interesse a proteggere da un uso improprio o da abuso i nostri Servizi, proteggere la proprietà personale, intellettuale o industriale, la sicurezza o perseguire le azioni legali a tutela dei nostri diritti;

c) per l’adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamento, dalla normativa comunitaria, da un ordine dell’Autorità (come in materia di privacy, gestione della qualità, disposizioni fiscali e tributarie derivanti dallo svolgimento dell’attività d’impresa e da obblighi connessi ad attività amministrativo-contabili;

2.2 Solo previo specifico e distinto consenso :

- a) per finalità di marketing: ossia per inviarle materiale pubblicitario, informativo, comunicazioni promozionali e di marketing, relativi a servizi e/o prodotti aggiuntivi, attraverso strumenti automatizzati (e-mail, sms) e non (posta cartacea, contatto telefonico);

La base legale del Trattamento di Dati Personali per le finalità di cui **al punto 2.1**, è l’Art. 6(1)(b, c, f,) del GDPR 679/2016, T.U. Privacy 16/03 come novellato dal Dlgs 101/18 in quanto i trattamenti sono necessari all’ esecuzione del contratto di cui è parte, in conformità alle condizioni di servizio applicabili e /o alla gestione di misure pre\post contrattuali, nonché per perseguire gli interessi legittimi del titolare e per adempiere ad obblighi legali e contrattuali al quale è soggetto il titolare del trattamento. Con riferimento a queste finalità, pur non essendo obbligatorio, il Titolare richiede ugualmente il Suo consenso.

La base giuridica del trattamento per finalità di marketing di cui **al punto 2.2** è riferita, ai sensi dell’art. 6.1. GDPR 679/2016, all’espressione del consenso da parte dell’interessato. Qualora desiderasse opporsi al trattamento dei suoi dati per le finalità di marketing, nonché revocare il consenso prestato, potrà farlo in qualunque momento, inviando, senza formalità, una e-mail in tal senso agli indirizzi di seguito specificati , senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Segnaliamo, inoltre, che se lei è già nostro cliente, potrà ricevere



INFORMATIVA PRIVACY-CLIENTI

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 e D.lgs 196/03 s.m.i

Pagina 2 di 4

Rev.00 –
06_2021

PRIVACY D.Lgs. 196/03 s.m.i - GDPR 679/2016

comunicazioni commerciali o di marketing relative esclusivamente a servizi e prodotti analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salva sua opposizione, da esercitarsi inviando una mail agli indirizzi di seguito specificati.

Non è previsto, salvo rilascio di esplicito consenso, alcun trattamento dei dati personali per finalità diverse da quelle suindicate, in particolare si precisa che i suoi dati personali degli utenti **non saranno soggetti ad alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione**(da intendersi, come, qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica).

3. Manifestazione del consenso

Il consenso al trattamento dei dati personali, per le finalità di cui ai punti 2.1 – 2.2, viene prestato dall'interessato attraverso la sottoscrizione di apposito modulo di autorizzazione al trattamento riportato in calce alla domanda di certificazione.

4. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto.

Il conferimento dei suoi dati per le finalità di cui **al punto 2.1** è indispensabile ai fini dell'instaurazione e gestione del contratto, per soddisfare le Sue richieste, nonché per adempiere ad obblighi di legge a cui il titolare è soggetto; pertanto il rifiuto a fornire detti dati o il loro mancato, parziale o inesatto conferimento, può comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto e/o il mancato soddisfacimento della sua richiesta.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui **punto 2.2** è facoltativo; potrà quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti o acquisiti; in tal caso, non potrà ricevere materiale informativo, pubblicitario, comunicazioni promozionali e di marketing, ma continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui al punto 2.1.

5. Trattamento.

Il trattamento dei suoi dati personali, per le finalità esposte, ha luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, oltre al rispetto degli obblighi specifici sanciti dalla normativa vigente. Il trattamento consiste in operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, abbinamento, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto banche dati, utilizzo, interconnessione, incrocio, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati e sarà effettuato da personale formalmente incaricato e adeguatamente formato.

6. Luogo del trattamento.

Il trattamento dei suoi dati personali avviene presso la sede del Titolare, ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento sono localizzate, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali sono stati raccolti e comunque non eccedente i limiti indicati al punto 7 della presente informativa, nel pieno rispetto delle finalità perseguite dal Titolare e in conformità alla vigente disciplina in materia di privacy. Sono inoltre trattati, per conto del Titolare, da professionisti e/o società incaricati di svolgere attività tecniche, gestionali e amministrativo - contabili.

7. Periodo di conservazione

I dati personali volontariamente forniti per richiedere informazioni o altre attività precontrattuali verranno conservati per il tempo strettamente necessario ad evadere la richiesta avanzata e comunque non eccedente 12 mesi dalla loro raccolta, salva precedente cancellazione su richiesta dell'interessato. Laddove alla richiesta segua la stipulazione del contratto, i dati personali forniti, verranno trattati per la durata del contratto e successivamente conservati per i termini di cinque e dieci anni ai fini dell'adempimento degli obblighi di natura civilistica, contabile e fiscale prescritti dalla legislazione vigente ed in ogni caso, per il tempo di prescrizione previsto dalla legge per l'esercizio dei diritti sottonesi, in adesione ai principi d'indispensabilità, di non eccedenza e di pertinenza; in caso di insorgenza di contestazioni/controversie, i dati saranno conservati per il tempo necessario per l'esercizio del diritto di difesa e la gestione del contenzioso.

I dati personali trattati per le finalità di marketing di cui al punto 2.2 saranno conservati per un periodo non eccedente i 24 mesi, a partire dal momento in cui non è più nostro cliente, salvo revoca del consenso o richiesta di cancellazione da parte Sua.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati e/o distrutti dal personale formalmente incaricato ed adeguatamente formato. Allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettifica non potranno più essere esercitati

8. Accessibilità

Nel rispetto della vigente normativa privacy, i suoi dati personali potranno essere accessibili solo se strettamente necessario al perseguimento delle finalità di cui al punto 2:

- ai nostri dipendenti e collaboratori del settore amministrativo-commerciale-tecnico formalmente nominati, quali autorizzati o responsabili interni del trattamento;



INFORMATIVA PRIVACY-CLIENTI

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 e D.lgs 196/03 s.m.i

Pagina 3 di 4

Rev.00 –
06_2021

PRIVACY D.Lgs. 196/03 s.m.i - GDPR 679/2016

- fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per nostro conto – nominati responsabili esterni del trattamento - svolgendo attività connesse, strumentali o di supporto, quali: personale coinvolto nei processi di certificazione, consulenti fiscali, legali, aziendali.

9. Comunicazione dei dati

Il titolare del trattamento potrà comunicare i suoi dati per le sole finalità specificate in precedenza:

- alle autorità giudiziarie e/o di controllo su loro richiesta; a tutti quei soggetti pubblici e privati ai quali la comunicazione dei Suoi dati sia obbligatoria per legge o per contratto, per permettere lo svolgimento delle finalità descritte sopra come: Ente Poste o altre società di recapito della corrispondenza, Enti ed Amministrazioni Pubbliche; Enti di Accreditamento, Organismi di Vigilanza e Controllo, Banche e Istituti di credito; Società/Studi professionali/Professionisti per finalità assistenza legale, fiscale e aziendale. Questi soggetti tratteranno i suoi dati nella loro qualità di titolari autonomi o responsabili incaricati al trattamento.

In ogni caso, vogliamo rassicurarla che i suoi dati non saranno in alcun modo diffusi (intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione). L'elenco aggiornato e completo dei responsabili nominati per il trattamento, può essere richiesto inviando un'e-mail al Titolare ai recapiti successivamente specificati.

10. Trasferimento dati

Non è previsto al momento, trasferimento di dati al di fuori dell'Unione Europea o ad Organizzazioni Internazionali. Qualora, in futuro, per ragioni esclusivamente collegate alle finalità di servizio, i suoi dati dovessero essere soggetti a questi trasferimenti, il titolare adotterà garanzie appropriate, tra cui le decisioni di adeguatezza e le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea. L'elenco dei paesi ritenuti dalla Commissione Europea in grado di offrire un adeguato livello di protezione, sono consultabili qui: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en.

11. Diritti dell'interessato

Nella sua qualità di interessato, la informiamo sui diritti a lei spettanti previsti dall'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente: **DIRITTO DI ACCESSO**, ovvero può avere la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali, anche se non ancora registrati e richiedere che tali dati le vengano messi a sua disposizione. **DIRITTO DI RETTIFICA**, può ottenere, l'aggiornamento, la modifica, rettifica dei suoi dati non corretti o l'integrazione dei suoi dati non completi, qualora ne avesse interesse. **DIRITTO DI CANCELLAZIONE**, ottenere la cancellazione o il blocco dei suoi dati o, ove possibile, la trasformazione in forma anonima: se i suoi dati sono trattati illecitamente; se non sono più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico; nel caso in cui si è opposto al trattamento e non esistano ulteriori motivi legittimi per continuare ad utilizzare i tuoi dati; nel caso ci venga imposto dalla legge; nel caso in cui siano riferiti a soggetti minori. Il Titolare del trattamento, può rifiutare di cancellare i suoi dati nel caso di: esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri; motivi di interesse sanitario pubblico; archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici; accertamento, esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; **DIRITTO ALLA LIMITAZIONE**, ovvero, ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: contestazione dell'esattezza dei dati personali, se non ha preferito chiedere la modifica, l'aggiornamento o rettifica; trattamento illecito del Titolare al fine di impedirne la cancellazione; esercizio di un suo diritto in sede giudiziaria; **DIRITTO ALLA PORTABILITÀ' ove applicabile**- ovvero, il diritto di richiedere al titolare, che i dati personali che la riguardano vengano trasferiti ad un altro titolare del trattamento, qualora il trattamento avvenga con modalità automatizzate e si fondi sul suo consenso o su un contratto di cui lei è parte. **Diritto di opposizione**, a) qualora il trattamento è necessario per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare o di Terzi destinatari dei dati, ha diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati medesimi ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, qualora sussistano motivi legittimi e prevalenti connessi alla sua situazione particolare che dovranno essere specificati nella richiesta; b) al trattamento di dati personali a fini di marketing (es. ha diritto ad opporsi all'invio di materiale pubblicitario, informativo, comunicazioni commerciali, mediante e-mail e/o telefono e/o posta cartacea.) In caso di opposizione al trattamento dei Dati ai sensi dell'articolo 21 del Regolamento, il titolare, si riserva di valutare l'istanza, che non verrà accettata in caso sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento, che prevalgano sui suoi interessi, diritti e libertà oppure in caso di accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria. Per tutti i casi menzionati sopra, se necessario, il Titolare del trattamento, porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i suoi dati sono comunicati, dell'eventuale esercizio dei suoi diritti, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

12. Modalità di esercizio dei diritti



INFORMATIVA PRIVACY-CLIENTI

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 e D.lgs 196/03 s.m.i

Pagina 4 di 4

Rev.00 –
06_2021

PRIVACY D.Lgs. 196/03 s.m.i - GDPR 679/2016

In qualità di Interessato, lei può in qualsiasi momento, inviare le richieste di esercizio dei propri diritti oppure segnalazione di presunte inottemperanze o violazioni tramite i canali di comunicazione cartacea ovvero elettronica descritti nel seguito:

- a) Richieste informazioni e chiarimenti verbali possono essere inoltrate al seguente recapito telefonico: 02 50020952.
- b) Richieste formali di esercizio dei diritti: l'interessato può richiedere l'invio del modello di richiesta ovvero utilizzare modelli equivalenti reperibili sul sito del Garante Privacy (www.garanteprivacy.it), e trasmetterli a mezzo email a info@certificazioneitalia.it o per posta ordinaria alla Direzione Amministrativa.
- c) Segnalazioni formali, in caso di presunta violazione dei dati o di immotivata ottemperanza alle richieste di esercizio dei diritti possono essere trasmesse a mezzo email a info@certificazioneitalia.it.

Il termine per la risposta è di **1 mese** dal giorno della richiesta, per l'esercizio di tutti i diritti. Tale termine potrà essere esteso a **3 mesi** in casi di particolare complessità; in tal caso, il titolare del trattamento procederà comunque ad avvertire il richiedente entro il mese.

Per i trattamenti di cui a questa informativa, l'utente ha il diritto di proporre un Reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'articolo 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei propri Dati sia contrario alla normativa in vigore. (www.garanteprivacy.it).

13. Misure di sicurezza

Il titolare del trattamento adotta misure tecniche e organizzative idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato al fine di impedire accessi non autorizzati, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzata dei suoi dati, ai sensi di quanto stabilito dalla normativa nazionale applicabile e dal GDPR. In particolare, sono utilizzati sistemi di controllo degli accessi alla rete, per impedire la divulgazione dei dati ad esterni non autorizzati, sono adottati sistemi firewall ed antivirus per proteggere da virus e malware che potrebbero cancellare, divulgare o rendere inutilizzabili i suoi dati, sono implementate misure fisiche e logistiche di tutela delle infrastrutture informatiche e dei locali adibiti ad uso archivio, nonché procedure di disaster recovery e di Data Breach in caso di violazioni.

14. Minori

Il Titolare non raccoglie intenzionalmente informazioni e dati personali riferiti a minori. Nel caso in cui informazioni e i dati personali di minori fossero involontariamente registrate, il Titolare provvederà alla loro cancellazione/distruzione tempestiva.

15. Titolare del trattamento e dati di contatto

Ai sensi dell'articolo 4 del Regolamento, I.B.C. Italy Bureau Of Certification S.r.l. Sede legale Corso Venezia, 61 – 20121 – Milano, in persona del Legale Rappresentante, è Titolare del trattamento dei Dati personali degli utenti. Per comunicazioni o richieste, la Società è raggiungibile ai seguenti recapiti: Tel. 02 50020952 - email info@certificazioneitalia.it. L'elenco aggiornato dei nostri responsabili del trattamento è disponibile presso i nostri uffici.

16 Modifiche

Il titolare si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento, dandone informazione sul proprio sito web, nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso. Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso dell'interessato, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il Suo consenso ove necessario.

In data 01.03.2021